

CASO DE ÉXITO



# ICO posiciona su procesamiento de vehículos de puerto en el primer lugar gracias a SYNCROTESS de INFORM –

Implementación de la solución 2012

**International Car Operators nv**

International Car Operators (ICO) es una de las empresas portuarias más importantes de Europa para la carga rodada, ofrece servicios de manipulación en terminal y embarcación, centros de procesamiento de vehículos, agenciamiento portuario, despacho aduanero y embarque. ICO es una filial de Nippon Yusen Kaisha (NYK Line), una de las empresas de transporte más importantes a nivel internacional. En 2013, ICO manipuló un volumen total de 1,8 millones de automóviles y unidades pesadas y elevadas en sus terminales especializadas en carga rodada en Zeebrugge y Amberes. Se prestan servicios a las principales navieras de RoRo y OEMs.

[www.icoterminals.com](http://www.icoterminals.com)

**Contexto**

International Car Operators (ICO) se especializa en el manejo de carga rodada (RoRo). Con terminales en Amberes y Zeebrugge, Bélgica, proporciona servicios de manipulación en terminal, procesamiento de vehículos, servicios de agenciamiento portuario y embarque de alrededor de 1,8 millones de vehículos y 1.000 embarcaciones de carga al año.

La terminal Vrasene de ICO en Amberes cuenta con 125 hectáreas y es la principal terminal de importación de casi todos los automóviles que produce Corea, como también automóviles importados de Japón y automóviles europeos en sus rutas de exportación. Zeebrugge es la principal terminal de manipulación en Europa para vehículos terminados y es el centro europeo del comercio en tránsito de automóviles.

Manipular alrededor de 5.000 vehículos al día es una verdadera hazaña logística. Cada automóvil está valorado en miles de euros y requieren distintos niveles de servicio y solo deben recorrer la distancia mínima posible, por lo que los coordinadores de logística de ICO tienen que encontrar el estacionamiento más óptimo para cada automóvil. Decenas de miles de ellos están estacionados parachoques con parachoques esperando ser enviados a sus nuevos propietarios o volver a sus fabricantes.

**El desafío**

Semejantes volúmenes de tráfico requieren una gestión rigurosa. Sin embargo, antes de 2012, cada terminal usaba un sistema de TI diferente y dependía en gran medida de cálculos manuales para la logística. Esto significaba una inmensa labor para los gerentes de logística de ICO. "Era difícil unir dos sistemas y hacer cambios, así que empezamos un proyecto para crear un sistema que unificaría los puertos de Amberes y Zeebrugge", comenta Alain Guillemyn, gerente de Compras y TI y oficial de Cumplimiento de ICO. "Nuestro objetivo era garantizar una manipulación más eficiente de los automóviles. Mapeamos nuestros procesos de negocio y creamos un plano de lo que necesitábamos, luego investigamos las mejores opciones que ofrecía el mercado para poder alcanzar nuestros objetivos"

**La solución tenía que proporcionar:**

- Una compuerta electrónica para procesos de entrada y salida,
- Optimización de la planificación de embarcaciones y trenes,
- Planificación eficiente del patio y embarcadero,
- Optimización de VPC,
- Optimización de la terminal,
- Prevención de carga inadecuada,
- Portal web para interacción con los clientes,
- Interfaces directas a los sistemas de los clientes,
- Flexibilidad de TI para mapear nuevos procesos de negocio,
- Mejoras en el sistema de contabilidad (ej. mediante facturación electrónica).

ICO analizó 16 proveedores: ocho aún seguían desarrollando su software y ocho que ya tenían productos disponibles, uno de ellos era INFORM. Incluso con diferencias culturales y operacionales en los dos sitios de ICO (Amberes se ocupa principalmente de viajes a larga distancia y Zeebrugge de viajes más cortos), ambas partes aceptaron por unanimidad una implementación en conjunto entre ICO e INFORM entorno a la gestión de patio inteligente SYNCROTESS por tres razones principales:

- totalidad del mapeo de los procesos de la terminal (conocimiento operacional del negocio de ICO);
- procesos inteligentes que automatizan toda la planificación de la terminal y optimizan los procesos de logística;
- flexibilidad de permitir la implementación de nuevos procesos de negocio y flujos de trabajo.

» **Gracias a SyncroTESS, se simplifican nuestras eficiencias de flujo de trabajo y costos más allá de nuestras expectativas.**

Alain Guillemyn, gerente de Compras y TI y oficial de Cumplimiento de ICO

**La solución**

INFORM ya cuenta con un sistema inteligente de gestión de patio que identifica la ubicación ideal del puerto para las embarcaciones, el estacionamiento ideal para cada vehículo y rastrea la información relevante para los proveedores, concesionarios y fabricantes, y limita la distancia que tiene que recorrer cada vehículo. INFORM trabajó con ICO para desarrollar en conjunto una solución personalizada basada en SYNCROTESS, un software establecido y confiable.

"INFORM nos ayudó a crear un 'esquema de trabajo', el que nos proporciona una representación gráfica de nuestros procesos de negocio", comenta Guillemyn. "Ahora tenemos un mecanismo simple para cambiar los pedidos digitalmente y toda la lógica compleja se transfirió al sistema. El nuevo sistema empezó a funcionar en Amberes en 2012 y en Zeebrugge en 2013".

Para minimizar las distancias que tienen que recorrer los vehículos en la terminal, el software calcula la ubicación ideal para que atraque una embarcación entrante y determina el estacionamiento ideal para cada vehículo según el embarcadero de la nave, el destino final del vehículo, las modificaciones necesarias, la fecha de envío, la fecha y hora prevista de llegada y salida, entre otros. Reducir la cantidad de viajes necesarios y las distancias recorridas disminuye los tiempos de carga y espera, como también minimizar el uso de recursos. Toda la terminal pasa a ser más productiva, mejora el cumplimiento de fechas de entrega y se reducen los costos.

**Los resultados**

ICO apunta a lo alto: su objetivo es operar las mejores terminales de RoRo en el mundo en calidad, seguridad y conciencia de costos. Para lograr estos objetivos y poner en práctica el programa de mejora, ICO lanzó un proyecto de "Implementación de un Sistema de Operación de Terminal (TOS)", basado en SYNCROTESS.

El motor EDI de ICO gestiona hasta 30 millones de mensajes al año para ser procesados principalmente por el sistema SYNCROTESS de INFORM. Vinculado con el VIN (número de información del vehículo), el mensaje rastrea cada elemento del proceso, desde abrir una puerta del auto hasta un cambio en el estacionamiento o modificación específica, el sistema registra toda la información de rastreo y ruta. Esta vista de la cadena de suministro se puede ampliar más allá de la terminal, a otras áreas como envío, lo que proporciona una completa transparencia operacional.

Gracias a que se crea una salida digital de información, se alivia la presión de hacer cálculos logísticos manuales. La identificación de la ubicación ideal para cada vehículo que manipula ICO ha disminuido la distancia recorrida total anual de los vehículos que manipula en alrededor de 100.000 km, con 1,8 millones de automóviles procesados en 2013. A su vez, reduce la huella de carbono de ICO y el tiempo de conducción de su personal.

Gracias a SYNCROTESS, los clientes de ICO también han visto las mejoras, como una drástica disminución en los tiempos de espera para carga y descarga de camiones. Tanto ICO como sus clientes ahora tienen procesos completamente transparentes que pueden monitorear en tiempo real y reaccionar. Saben exactamente lo que está pasando en la terminal, con qué automóvil y cuándo, como también los servicios por los que están pagando.

“La flexibilidad de SYNCROTESS protege nuestros objetivos estratégicos de crecimiento desde una perspectiva técnica y administrativa, ya que los flujos de trabajo se pueden cambiar sin necesidad de intervención del sistema ni conocimiento de programación”, comenta Guillemyn.

“Antes, todo el trabajo y cálculo se hacía por medio de solicitudes de cambio al proveedor del software. Gracias a la solución combinada, se simplifican nuestras eficiencias de flujo de trabajo y costos más allá de nuestras expectativas”. En general, hemos visto una reducción en el costo por automóvil, lo que nos permite procesar más automóviles con el personal actual”.

**Si desea saber más, nos encantaría saber de usted.**

**INFORM Software SpA**

María Luisa Santander 468, Of. 210

Providencia, Región Metropolitana, Chile

Teléfono: +569 6142 5375

latinoamerica@inform-software.com